

ACL en calidad de Encargados del Tratamiento de datos personales en nombre de **TotalEnergies Marketing España** como Responsable de datos personales establece en su política de privacidad lo siguiente:

## Política de Privacidad

Esta política de privacidad establece la forma en que se van a gestionar los datos personales en esta web. Es imprescindible que la lea y acepte su contenido antes de seguir navegando.

<http://www.acl-directpromo.com/> es la web de la empresa ACL DIRECT PROMO, SL con CIF B-60399318 y domicilio social en Passatge Teodor Llorente, 53, 08206- Sabadell.

Entre los valores con los que nos identificamos está la transparencia, por eso deseamos que conozca desde el inicio, que la privacidad de sus datos es muy importante para nosotros. En esta declaración de privacidad se informa de qué datos personales recopilamos de nuestros usuarios y cómo los utilizamos.

Como usuario debe saber que sus derechos están garantizados y por ello queremos compartir nuestros principios respecto a su privacidad:

- No solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarle los servicios que nos requiere.
- No compartimos información personal de nuestros usuarios con terceros, excepto para cumplir con la ley o en caso de que contemos con su autorización expresa.
- No utilizaremos sus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

ACL DIRECT PROMO, SL ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE).

Responsable del tratamiento de sus datos personales

- Identidad del Responsable: ACL DIRECT PROMO, SL
- Nombre comercial: ACL DIRECT PROMO
- NIF/CIF: B-60399318
- Dirección: Passatge Teodor Llorente, 53, 08206- Sabadell
- Correo electrónico: [acl@acl-directpromo.com](mailto:acl@acl-directpromo.com)
- Actividad:
  - Estudio de los objetivos de una empresa para la propuesta de las acciones de marketing que más se acomoden a sus necesidades: programas de puntos, campañas de fidelización de clientes, planes para incentivar la red de ventas, etc.
  - Servicios creativos propios para idear y diseñar soportes gráficos (impresos y digitales) para la comunicación de sus acciones de marketing, según su imagen corporativa.
  - Tramitación de los pedidos de las campañas de los clientes. Gestión y control de las órdenes de entrega a través de medios convencionales y modernos, con total seguridad, agilidad y calidad.
  - A través de:
    - Call center propio, con un equipo encargado de atender llamadas para resolver cualquier consulta o incidencia.
    - Web exclusiva para nuestros clientes, donde podrá seguir la situación de todos los pedidos de sus campañas en tiempo real y gestionar incidencias automáticamente.

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes citado, los datos personales que nos envíe a través de los formularios de la web, recibirán el tratamiento de datos de “Usuarios de la web y clientes”.

Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

### **Principios que aplicaremos a su información personal**

En el tratamiento de sus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo RGPD:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos que le informaremos previamente con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos: Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos se mantendrán solamente durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, le informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- Principio de integridad y confidencialidad: sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debe saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

### **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en ACL DIRECT PROMO, SL proceden de:

- Formulario de contacto
- Email de contacto
- Contrato formalizado previamente

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Si ha facilitado en algún momento a ACL DIRECT PROMO, SL sus datos personales, tiene derecho a:

- Solicitar el acceso a sus datos personales
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Igualmente, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. ACL DIRECT PROMO, SL dejará de tratar los datos, salvo por motivos legales, o en el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, si ejerce el derecho a la portabilidad, tiene derecho a recibir los datos personales sobre su persona, que nos haya facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Los interesados también tendrán derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos por infracción de derechos referidos a los datos personales.

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Cuando un usuario se conecta con esta web por ejemplo para mandar un correo con alguna consulta (formulario de contacto) está facilitando información de carácter personal de la que será responsable ACL DIRECT PROMO, SL. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser su dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por ACL DIRECT PROMO, SL, de la forma que se describe en la presente Política de Privacidad.

En ACL DIRECT PROMO, SL existen diferentes sistemas de captura de información personal y tratamiento de la información que nos facilitan las personas interesadas con las finalidades indicadas según cada sistema de captura (formularios):

- Formulario de contacto: Solicitamos los siguientes datos personales: Nombre y dirección email para responder a los requerimientos de los usuarios de ACL DIRECT PROMO, SL. Por ejemplo, podemos utilizar esos datos para responder a su solicitud. Los datos que nos facilita estarán ubicados en los servidores de la compañía, dentro de la UE.

Existen otras finalidades por la que tratamos sus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallo en la política de cookies.

De acuerdo a lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) 2016/679 (UE) ACL DIRECT PROMO, SL, con CIF B-60399318 y domicilio social en Passatge Teodor Llorente, 53, 08206- Sabadell será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web.

ACL DIRECT PROMO, SL no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en cuyos casos, se requerirá previamente consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad y confidencialidad.

### **Legitimación para el tratamiento de sus datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento, la aceptación del presupuesto y el contrato de prestación de servicios.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita en cada caso.

### **Categorías de datos**

Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos: nombre, apellidos, dirección, teléfono y NIF, así como datos económicos y bancarios. No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán:

- Hasta que no se solicite su supresión por el interesado.
- Durante el tiempo que sea cliente. Y hasta 5 años después de que se haya dado de baja como cliente, según la normativa fiscal.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad de ACL DIRECT PROMO, SL, comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

Google Analytics: un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar a ACL DIRECT PROMO, SL a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de ACL DIRECT PROMO, SL (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

### **Navegación**

Al navegar por <http://www.acl-directpromo.com/> se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a sus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google analytics

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

### **Secreto y seguridad de los datos**

ACL DIRECT PROMO, SL se compromete en el uso y tratamiento de los datos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que sus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

ACL DIRECT PROMO, SL no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros, no pudiendo asumir responsabilidad alguna por dichos ataques.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, ACL DIRECT PROMO, SL se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por ACL DIRECT PROMO, SL para procesar los datos del usuario cliente, estará bajo la obligación de confidencialidad. ACL DIRECT PROMO, SL no se responsabilizará en ningún caso de la confidencialidad de terceros subcontratados para la realización de las tareas encomendadas.

Cuando se presente algún incidente de seguridad, ACL DIRECT PROMO, SL lo notificará al Cliente y usuario sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad según se tenga conocimiento, en el momento en que se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

### **Exactitud y veracidad de los datos**

Como usuario, es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que nos remita, exonerando a ACL DIRECT PROMO, SL de cualquier responsabilidad al respecto, incluso cuando nos facilita datos de terceros.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El

usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción. En caso de que facilite datos de terceros deberá contar con el consentimiento previo de los mismos.

Esta web no está destinada a usuarios menores de edad.

### **Aceptación y consentimiento**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de ACL DIRECT PROMO, SL en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

### **Revocabilidad**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a ACL DIRECT PROMO, SL en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, limitación, oposición, supresión y portabilidad a la dirección postal mencionada anteriormente o al email [acl@acl-directpromo.com](mailto:acl@acl-directpromo.com) La revocación del consentimiento no tendrá en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

### **Usuarios**

El acceso y/o uso de este portal <http://www.acl-directpromo.com/> le atribuye la condición de usuario, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

### **Uso del portal**

<http://www.acl-directpromo.com/> proporciona el acceso a informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a ACL DIRECT PROMO, SL o a sus licenciantes a los que el usuario pueda tener acceso. El usuario asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos.

En dicho registro el usuario será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al usuario se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que ACL DIRECT PROMO, SL ofrezca a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de ACL DIRECT PROMO, SL, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

ACL DIRECT PROMO, SL se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, ACL DIRECT PROMO, SL no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, ACL DIRECT PROMO, SL no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

## **Propiedad intelectual e industrial**

ACL DIRECT PROMO, SL por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de ACL DIRECT PROMO, SL o bien de sus licenciantes.

## **Todos los derechos reservados.**

En virtud de lo dispuesto en los art. 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de ACL DIRECT PROMO, SL. El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de ACL DIRECT PROMO, SL. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de ACL DIRECT PROMO, SL.

## **Exclusión de garantías y responsabilidad**

ACL DIRECT PROMO, SL no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

ACL DIRECT PROMO, SL tampoco se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web de esta compañía. Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los arts. 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

## **Modificaciones**

ACL DIRECT PROMO, SL se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

## **Enlaces**

En el caso de que en <http://www.acl-directpromo.com/> se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, ACL DIRECT PROMO, SL no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso ACL DIRECT PROMO, SL asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## **Derecho de exclusión**

ACL DIRECT PROMO, SL se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

### **Generalidades**

ACL DIRECT PROMO, SL perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

### **Cambios en la política de privacidad**

ACL DIRECT PROMO, SL se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, ACL DIRECT PROMO, SL anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y se considerarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

### **Correos comerciales**

De acuerdo con la LSSICE, ACL DIRECT PROMO, SL no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos insertados en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y de comercio electrónico, ACL DIRECT PROMO, SL se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

### **Uso de Cookies**

Este sitio web de puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación, y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso, estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se utilizarán para la recogida de los mismos.

Mediante el uso de cookies también es posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso de los usuarios que se hayan registrado previamente a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. También se pueden utilizar para medir la audiencia, parámetros de tráfico, controlar el progreso y número de entradas, etc., siendo en estos casos cookies prescindibles técnicamente, pero beneficiosas para el usuario. Este sitio web no instalará cookies prescindibles sin el consentimiento previo del usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

### **Legislación aplicable y jurisdicción**

La relación entre ACL DIRECT PROMO, SL y el usuario se regirá por la normativa española vigente en cada momento y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona.